



Det får du med Falck Sygetransport

Falck og vores chauffører vil gøre vores bedste for, at du får en god oplevelse med dit abonnement hos os. Derfor vil vi kort opridse herunder, hvad dit abonnement går ud på, så du ved, hvad vi kan hjælpe dig med fremover.

Er du det mindste i tvivl om dit abonnement, er du altid velkommen til at kontakte vores kundeservice på 70 10 20 31, læse dine vilkår, der også er vedlagt i denne pakke eller selv finde svar på falck.dk/kør.

Dit abonnement indeholder

- ✓ **Akut sygetransport**
Har du eller dine gæster behov for at blive kørt akut til skadestue, lægevagt, kiropraktor, tandlæge eller lignende i forbindelse med pludselig opstået sygdom? Du vælger selv, om du vil have en ledsager med under transporten, eller om chaufføren skal følge dig fra dør til dør.
- ✓ **Akut medicinudbringning**
Har din læge udskrevet medicin, du skal bruge her og nu i forbindelse med akut sygdom, så henter vi det til dig.
- ✓ **Planlagt sygetransport**
Bliv kørt, når du fx skal på sygehuset, hos lægen, tandlægen eller fodterapeuten. De 6 første kørsler er inkluderet i prisen. Derefter har du adgang til ubegrænsede ekstrakørsler til en lav pris.
- ✓ **Planlagt kørsel med prøver og udstyr**
Rekvirer os til at hente fx blodprøver eller måleudstyr, som skal køres til sygehuset eller lægen.

Spar på papiret og vind 2 biografbilletter på falck.dk/mail

Sig 'Ja tak' til at få al kommunikation fra os elektronisk. Vi trækker 10 heldige månedsvindere blandt dem, der vil gøre det hele lidt nemmere.



Abonnementsvilkår Falck Sygetransport

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for privatkunder hos Falck.

Generelt om sygetransport

Siddende kørsel

Abonnementet dækker siddende kørsel. Abonnementet dækker kørsel, hvor der er behov for at sidde i kørestol under transporten, men kun i de tilfælde hvor det offentlige ikke har en betalingsforpligtelse. Abonnementet dækker ikke liggende kørsel.

Bliv fulgt til dørs

Hvis du ønsker det, følger vi dig helt hen til afdelingen på behandlingsstedet og hjem til din hoveddør. Vi kan også hente dig ved din hoveddør eller i venteværelset.

Ledsager

Du har altid mulighed for at have en ledsager med, som også kan blive kørt retur sammen med dig, når du skal hjem igen. Hvis ledsageren skal hjem uden dig, skal ledsageren selv sørge for transporten. Hvis du vil medbringe en ledsager, skal du fortælle det til os, når du bestiller kørslen.

Kørsel på ikke-brofaste øer

Abonnementet dækker kørsel på ikke-brofaste øer, forudsat at der er færgedrift til øen (så vi kan få vores bil frem til øen).

Udover kørsel på selve øen kører vi også gerne til og fra fly- eller færgetransport. Falck dækker broafgifter.

Planlagt sygetransport

Dit abonnement dækker transport i Danmark til og fra både offentlige og private undersøgelser, behandlinger og genoptræning. Vi kører dig til og fra:

- Akupunktør
- Bandagist
- Fodterapeut

- Fysioterapeut
- Hørelinik
- Jordemoder
- Kiropraktor
- Læge
- Officielle aflastningssteder
- Psykolog
- Rekreation på behandlingshjem
- Speciallæge
- Sygehus eller privathospital
- Talecentre
- Tandlæge eller klinisk tandtekniker
- Zoneterapeut

Abonnementet dækker som udgangspunkt ikke kørsel til forskningsundersøgelser, undervisning eller rådgivning.

6 kørsler om året

Abonnementet dækker op til 6 planlagte kørsler per år. Antallet af kørsler bliver beregnet, fra du har tegnet dit abonnement og et år frem. Hver køretur tæller som én kørsel. Bliver du eksempelvis kørt hjemmefra til behandling, tæller det som én kørsel. Bliver du kørt hjemmefra til behandling og hjem igen bagefter, tæller det som to kørsler.

Tilkøb af kørsler

Du kan købe ekstra kørsler, fx hvis du har brugt dine 6 årlige kørsler, eller hvis du vil køres til en anden undersøgelse eller behandling end dem på listen ovenover. Kørslerne bliver faktureret til den gældende takst. Ring til os på 70 10 20 30 og få mere at vide.

Laboratorieprøver

Blodprøver og andet test- og analysemateriale kan vi køre fra din bolig dagligt. Bestilling skal ske dagen før. Kørsel med laboratorieprøver tæller som én kørsel.

Længerevarende ophold eller indlæggelse

Hvis du skal være på et behandlingssted mere end 30 dage, kan du én weekend per måned blive kørt frem og tilbage til din bolig eller en besøgsadresse. Vi kan køre dig første gang efter 14 dages ophold. Turen fra behandlingsstedet til

din bolig eller en besøgsadresse tæller som én kørsel. Turen tilbage til opholdsstedet tæller også som én kørsel.

Kørsel fra sommerhus eller fritidsbolig

Abonnementet dækker som udgangspunkt kørsel fra din hjemmeadresse. Hvis du oplyser os adressen, kan vi også køre dig fra dit sommerhus eller din fritidsbolig.

Bestilling

Vi beder om, i det omfang det er muligt, at bestillinger foregår på hverdage mellem 8 og 16, og senest dagen før kørslen. Ring og bestil på 70 10 20 30.

Afbestilling

Afbestilling skal ske mindst 2 timer før det aftalte afhentningstidspunkt. Ring til os, hvis du vil aflyse på 70 10 20 30.

MinutGarantier

For Falck er det en selvfølge, at vi bringer dig frem til behandling i tide, og henter dig til tiden igen, når du skal køres hjem fra behandling. Vi forventer derfor at du ikke kommer til at opleve nogen forsinkelser.

Skulle det alligevel ske – mod forventning – at vi har en forsinkelse på en af dine kørsler, så har du ret til kompensation. Det er det vi kalder MinutGaranti.

Der er to MinutGarantier i forbindelse med kørsel til behandling. MinutGarantierne gælder, hvis kørslen er bestilt senest dagen i forvejen.

Vi garanterer at du kommer frem til behandlingsstedet senest på det aftalte tidspunkt. Hvis du kommer for sent, har du ret til en kompensation på 300 kr.

Hvis Falck er helt eller delvist skyld i en forsinkelse, som gør at din aftale på behandlingsstedet bliver aflyst, har du både ret til en kompensation på 300 kr. og ret til at få fratrukket din kørsel til og fra behandlingsstedet fra dit forbrug.

Der er to MinutGarantier i forbindelse med kørsel hjem fra behandlingsstedet.

Ved straksbestilte hjemkørsler, garanterer vi at du bliver hentet senest 60 minutter efter bestilling. Hvis du bliver afhentet senere end dette, har du ret til en kompensation på 300 kr.

Ved forudbestilte hjemkørsler, garanterer vi at du bliver hentet indenfor et tidsrum af 30 minutter. Hvis du bliver hentet senere end dette, har du ret til en kompensation på 300 kr.

Du bedes henvende dig til os på tlf. 70 10 20 30, for at anmode om kompensation.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, terrorisme, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke kan forudsige, er Falck ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af MinutGarantien.

Akut sygetransport

Abonnementet dækker kørsel i forbindelse med pludseligt opstået skade eller sygdom, til og fra:

- Nærmeste skadestue
- Egen praktiserende læge
- Lægevagt
- Kiropraktor
- Kiropraktorvagt
- Tandlæge

Der køres ikke til øvrige formål.

Hjemtransport

Efter behandlingen kan vi køre dig retur igen. Du kan selv bestemme, om du vil køres til din bolig i Danmark eller tilbage, hvor vi hentede dig. Du kan blive kørt retur, senest 24 timer efter vi kørte dig til behandlingsstedet.

Pårørende

Ved akut indlæggelse henter og bringer vi dine nærmeste pårørende.

Gæster

Hvis du har gæster på besøg, som bliver pludseligt syge eller skadede hjemme hos dig

eller i dit fritidshus (adressen skal være oplyst Falck på forhånd), kører vi også dem. Efter behandling kan de blive kørt hjem til deres egen bopæl, hvis de har adresse i Danmark. De kan også blive kørt tilbage, hvor vi hentede dem.

Op til 6 akutte kørsler

Abonnementet dækker op til 6 akutte kørsler per år. Antallet af kørsler bliver beregnet, fra du har tegnet dit abonnement og et år frem. Hver køretur tæller som én kørsel. Bliver du eksempelvis kørt hjemmefra til behandling, tæller det som én kørsel. Bliver du kørt hjemmefra til behandling og hjem igen bagefter, tæller det som to kørsler.

Akut medicinudbringning

Hvis du har brug for akut behandling til en pludseligt opstået sygdom, kan du få bragt lægeordineret medicin ud fra det nærmeste apotek eller tilsvarende, til en adresse i Danmark. Abonnementet dækker ikke, hvis du er løbet tør for medicin, som du tager på fast basis. Betalingen for medicinen, skal du selv klare med apoteket.

Akut medicinudbringning tæller som én kørsel.

Bestilling

Bestil på 70 10 20 30. Tryk 1 for "sygetransport".

Gældende abonnementsvilkår

Hvornår dækker abonnementet?

Akut sygetransport og medicinudbringning træder i kraft med det samme. Planlagt sygetransport træder i kraft efter én måned.

Hvem er dækket?

Abonnementet dækker alle personer i din husstand. Abonnementet dækker også, hvis en af jer midlertidigt (op til 12 måneder) opholder sig et andet sted i Danmark, for eksempel på højskole, kurser og lignende. Det kræver dog, at opholdsstedet er noteret på abonnementet.

Hvad er Falcks privatlivspolitik?

For at du kan få tjenester fra andre Falck-enheder

(herefter Parterne), videregiver Falck Danmark A/S disse oplysninger til dem om dig:

- Abonnementsnummer
- For- og efternavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- Køn og fødselsdato

Din brug af abonnementet i en given periode er de eneste forbrugsoplysninger, der bliver udvekslet mellem Parterne og Falck Danmark A/S.

Du kan læse mere om vores privatlivspolitik på falck.dk/privatlivspolitik

Kan jeg skifte til et andet abonnement?

Du kan til enhver tid ændre dit abonnement ved at ringe til os på 70 10 20 31. Når du ændrer abonnement, går der tre måneder, før dine nye ydelser træder i kraft.